

Ficha de trabajo

Hayes, N. & Westrup, Ch. (2012). Context and the processes of ICT for development. *Information and Organization*, 22(1), 23-36.

Esta propuesta es significativa para la investigación: Tecnologías para el desarrollo de jóvenes en organizaciones gubernamentales y de la sociedad civil, porque analiza críticamente el proceso de comprender y representar un contexto para la investigación en la línea de TIC para el desarrollo (ICT4D) y realiza una propuesta. El estudio de un contexto es problemático porque se define de acuerdo a cómo se eligen las teorías y los conceptos que se asumen, la información preexistente sobre él, las escalas que lo delimitan y la perspectiva de quienes viven en él, así como los supuestos de quienes lo estudian. En el caso de los estudios de tecnologías para el desarrollo la comprensión y análisis del contexto es clave para lograr su adecuada apropiación en un contexto en específico.

Hayes y Westrup (2012) definen el contexto como "un concepto relacional que implica crear y articular conexiones entre distintas entidades y actores, definir y redefinir límites y que tiene un aspecto performativo porque la representación del contexto busca producir el escenario adecuado con el cual se comprometerán los proyectos de ICT4D" (p.25). Por performativo se refieren a la agencia o desigual capacidad y el poder que existe entre distintos actores para situar su propia visión de un contexto.

Esto se basa en tres principios:

1. La representación del contexto es un proceso en el cual se articulan las perspectivas de actores "macro", distantes o estadísticas con "micro", desde los involucrados, los usuarios o etnográficas.
2. Los conceptos empleados por los actores "macro" para representar el contexto deben reconocerse como el resultado de procesos y no asumirse como evidentes.
3. La investigación debe atender cómo son producidas las distintas perspectivas entre los actores "macro" y "micro".

Estos autores realizan un estado de la cuestión sobre cómo se comprende el contexto en los estudios sobre tecnologías para el desarrollo e identifican que se encuentra ligado a cómo se define desarrollo y el papel de las TIC para lograrlo. Existen tendencias (transferencia o difusión de tecnologías) que consideran las TIC como una influencia que determina el contexto independientemente de sus características y otras que consideran indispensables las condiciones del contexto para una apropiación de las TIC.

Los problemas del contexto y el contextualismo invitan a repensar conceptual y metodológicamente las TIC para el desarrollo y los sistemas de información de manera más amplia. Plantean una aproximación que se niega a asumir delimitaciones que se establecen en la práctica o teorías como dadas y ofrecen

claves sobre las dificultades metodológicas para entretejer distintas versiones macro y micro. Tal como varios autores han mencionado, la palabra contexto deriva del verbo en latín *textere* "tejer" y *contextere* que significa "tejer juntos". Es sugestivo como las descripciones y la contextualización son actividades constructivas que integran múltiples versiones para integrar una imagen. De la misma manera, la metáfora sugiere que no todo se entreteje y que su resultado presenta un contexto que frecuentemente opaca a otros. Un giro relacional muestra que son los procesos de formulación del contexto –"la vida social del contexto" que requiere investigación sobre cómo se enmarca lo que es relevante y cómo se propone que deben operar el contenido de las TIC para el desarrollo (Hayes & Westrup, 2012, p. 34).

La discusión sobre el contexto se aplicó en este trabajo para el estudio de una aplicación de banca móvil M-PESA para la implementación de un proyecto de microcréditos en un contexto rural de Kenya.